

**Obrazec za reklamacijo izdelkov****I. PODATKI O STRANKI (izpolni kupec)**

ime in priimek:	naslov:
elektronski naslov:	telefon:

**II. ARTIKEL**

naziv artikla:	velikost:
račun št.:	datum nakupa:

opis reklamacije:

**Če je popravilo možno, se stranka strinja s popravilom izdelka** (obkroži): DA NE

- Soglašam z uporabo svojih kontaktnih podatkov za namen postopka obravnave tega reklamacijskega zahtevka. Po preteku 90 dni od zaključka reklamacijskega postopka bodo osebni podatki uničeni.
- Izjavljam, da so zgoraj navedeni podatki točni in se strinjam, da v primeru sporne reklamacije artikel pregleda izvedenec za tekstil/usnje/krzno.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis stranke: \_\_\_\_\_

**III. OPOMBE, MNENJE, ODGOVOR NA REKLAMACIJO (izpolni reklamacijski oddelek)**

--

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis odgovorne osebe: \_\_\_\_\_

Splošni pogoji vračil in reklamacij so na voljo na spletni strani [www.ciciban-shop.info](http://www.ciciban-shop.info). V primeru dodatnih vprašanj nas lahko kontaktirate na [trgovina@ciciban.info](mailto:trgovina@ciciban.info). Rok menjave oz. vračila izdelkov je 15 dni od prejema izdelka. Strošek poštne krije kupec. Več informacij je na voljo v Splošnih pogojih poslovanja.