

1. SPLOŠNE INFORMACIJE

Dobrodošli v spletni trgovini www.ciciban-shop.info, kjer bo vaše nakupovanje varno in udobno. Podjetje Afít d.o.o. (v nadaljevanju Podjetje) in kupec medsebojne obveznosti v zvezi s storitvijo spletne trgovine urejata s pogoji poslovanja, navedenimi na tem mestu. Podjetje naročene izdelke dostavlja kupcem na območju Slovenije. Podatki o izdelkih, pogojih poslovanja, spletne aplikacije in ostale informacije v spletni trgovini www.ciciban-shop.info so na voljo v slovenskem jeziku. Spletni nakup lahko opravite kot registrirani uporabnik ali brez registracije.

Lastnik in upravljalca spletne trgovine (v nadaljevanju Podjetje) je družba Afít proizvodnja in trgovina d.o.o., Miren 129, 5291 Miren. Družba je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču Nova Gorica, pod reg. št. vl. 1/03557/00.

Osnovni kapital družbe znaša 834.585,00 EUR in je v celoti plačan.

ID za DDV: SI77223764, Matična številka: 5929989.

IBAN: SI56 0313 0100 0000 924 SKB d.d., BIC: SKBASI2X, IBAN: SI56 1010 0005 5824 756 Banka Intesa Sanpaolo d.d., BIC: BAKOSI2X

Za dodatne informacije smo na voljo na telefonsko številko 041 461 100 vsak delovni dan od ponedeljka do petka, med 9.00 in 16.00. Pišete nam lahko tudi na elektronski naslov trgovina@ciciban.info. Odgovor vam bomo posredovali v najkrajšem možnem času.

Podjetje dopušča možnost napak pri objavljenih opisih ali ceni izdelkov.

2. CENE V SPLETNI PRODAJALNI

Cene navedene v spletni trgovini so v EUR in že vključujejo DDV. Cene veljajo do preklica oziroma do objave novih. Ponudba na straneh spletne trgovine velja samo z nakup preko spletne trgovine. Cene v spletni trgovini niso primerljive in niso nujno vedno enake z maloprodajnimi cenami v trgovinah Ciciban. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila.

3. POSTOPEK NAKUPA

1. Izbor izdelkov in dodajanje v nakupovalno košarico

Izdelek, ki ga želite kupiti, dodajte v košarico s klikom na ustrezen gumb »V košarico«. Če ste z nakupovanjem zaključili, kliknite na gumb »Na blagajno«. Če želite v košarico dodati še druge izdelke, kliknite na gumb »Nadaljuj z nakupom«.

Število izdelkov v košarici je poljubno in neomejeno. Vašo nakupovalno košarico si lahko kadarkoli ogledate, spremenite količino izbranih izdelkov ali izdelke iz košarice odstranite. Ko z dodajanjem izdelkov v košarico zaključite, kliknite gumb »Naprej«.

2. Registracija ali vpis uporabnika

Ko zaključite z izbiro in pregledom izdelkov, ki ste jih dodali v košarico, nadaljujete na naslednji korak, kamor vpišete podatke za začetek naročila. Če ste že registrirani v spletno trgovino, izberite možnost »Prijavi se« in vpišite uporabniško ime in geslo, ki ste ga dobili ob prijavi. Če v spletno trgovino še niste registrirani, izberite možnost »Registriraj se kot nov

uporabnik« in v polja vpišite vse potrebne podatke za registracijo. Nakup lahko opravite tudi brez registracije. Izberite možnost *»Nakup brez registracije«* in v polje vpišete le vaš kontaktni e-naslov. Nadaljujte na naslednji korak.

3. Naslov za dostavo

V tretjem koraku sledi vpis oziroma pregled kontaktnih podatkov za dostavo. Registrirani uporabniki spletne trgovine v tem koraku preverite že vpisane kontaktne podatke. Če ste v prejšnjem koraku izbrali možnost nakupa brez registracije, v tem koraku vpišite vse zahtevane kontaktne podatke. V primeru, da želite dostavo na drug naslov, kliknite možnost *»Izdelke želim prejeti na drug naslov«* in vpišite kontaktne podatke za dostavo na želen naslov. Obvezen je vnos telefonske številke za dostavo. Obkljukajte *»Sprejemam pogoje nakupa«* in nadaljujte na naslednji korak.

4. Plačilo

Sledi izbira načina plačila. Izbirate lahko med dvema načinoma plačila in sicer:

- **PLAČILO S KREDITNO ALI DEBETNO KARTICO;** po oddaji naročila boste avtomatsko preusmerjeni na spletno stran, kjer boste vnesli podatke o vaši kartici ter izvedli plačilo. Po izbiri načina plačila, ki vam najbolj ustreza, kliknite na gumb *»Naprej«*.

Plačilo lahko opravite z naslednjimi karticami: Visa, Mastercard, Maestro, BA.

- **PLAČILO PO POVZETJU;** ko bo administrator potrdil in obdelal vaše naročilo, bo blago odposlano na vaš naslov za dostavo. Pred dostavo vas bo lahko poklical dostavljavec in sporočil predvideni čas dostave. Naročene izdelke boste plačali ob prevzemu.

Plačilo po povzetju lahko opravite izključno z gotovino ob prevzemu blaga. Prevzemnik je vedno tudi plačnik. Plačan mora biti celoten znesek. Pakete dostavlja Pošta Slovenije. Ob plačilu po povzetju naročnik nima dodatnih stroškov.

Stroški poštnine znašajo 4€ za naročila poslana na naslov naslovnika v Sloveniji.

V primeru, da je naročilo razdrobljeno in poslano iz različnih skladišč, se naročniku obračuna enkratna poštnina.

5. Pregled naročila

Sledi pregled naročenega blaga. Izpisali se vam bodo naročeni izdelki ter podatki o plačilu in dostavi. V tem koraku lahko spremenite količine in vsebino košarice pred zaključkom naročila. Če je naročilo v redu in se strinjate s splošnimi pogoji, izberite možnost *»Zaključni nakup«*.

6. Potrditev naročila

Po zaključenem nakupu boste na e-poštni naslov prejeli sporočilo o oddanem naročilu. O nadaljnjih korakih v zvezi z vašim naročilom boste obveščeni po e-pošti.

4. DOSTAVA

Izdelki, ki so na zalogi, bodo dostavljeni **predvidoma** v roku od tri (3) do pet (5) delovnih dni od dneva vašega naročila. Naročene izdelke vam bo na območju Slovenije dostavila Pošta Slovenije. Osebni prevzem v trgovini trenutno ni mogoč.

Stroški dostave znašajo 4,00 eur. Pri prevzemu blaga ne boste plačali dodatnih stroškov dostave oziroma provizije dostavljalca, ne glede na način plačila, ki ste ga izbrali.

V primeru, da izdelek ni na zalogi, vam ga ne moremo zagotoviti. V tem primeru, si pridržujemo pravico, da od naročila odstopimo. O tem vas pravočasno pisno ali ustno obvestimo.

Vklopi razum, zahtevaj račun!

Prodajalec mora za dobavo blaga ali storitev izdati račun in ga izročiti kupcu. Kupec mora prevzeti račun in ga zadržati neposredno po odhodu iz poslovnega prostora.

Račun boste prejeli skupaj z izdelkom v fizični obliki.



5. IDENTIFIKACIJA STRANK OB PREVZEMU BLAGA

Dostavljaivec oziroma od njega pooblaščen dostavna služba si pridržuje pravico, da na primeren način preveri istovetnost prevzemnika blaga (vpogled v osebne ali druge dokumente), saj s tem zagotovimo, da bo naročeno blago izročeno pravemu naročniku.

6. REKLAMACIJE

Reklamacija izdelka

Podjetje Afit d.o.o nosi odgovornost za stvarne napake na blagu v skladu z ZVPOT.

V primeru reklamacije izdelka iz naslova stvarne napake vas prosimo, da izdelke vrnete v **originalni embalaži in opišete napako**, ki ste jo zaznali na izdelku. Izpolnite obrazec za [reklamacijo](#). Paketu priložite tudi fotokopijo računa, ki ga prejmete s pošiljko. V reklamacijo sprejmemo samo očiščene čevlje. Vrnjeni izdelek bomo predali v reklamacijsko službo, ki bo ocenila upravičenost reklamacije. O rezultatu postopka in nadaljnjih korakih vas bomo obvestili v roku 8-ih dni po prejemu reklamacije. Možne rešitve reklamacij so: popravilo izdelka, zavrnitev reklamacije, menjava izdelka ali vračilo kupnine. Podjetje Afit d.o.o. ne odgovarja za napake in morebitno nastalo škodo, ki nastane ob nepravilni uporabi in vzdrževanju izdelka.

Pri vračilu izdelkov ne pozabite priložiti fotokopije računa.

Izdelke vrnite na naslov:

Afit d.o.o.

Miren 129

5291 Miren – s pripisom spletna prodajalna

Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj izbranemu poštnemu izvajalcu, ki ga izbere za pošiljanje paketa. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Za vse dodatne informacije smo vam na voljo po e-pošti trgovina@ciciban.info ali pa na telefonski številki 041 461 100.

7. PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE – vračilo izdelka

Naša želja je, da v spletni trgovini www.ciciban-shop.info nakupujete udobno, varno in brez skrbi. Razumemo, da pri spletnem nakupu izdelka niste imeli v rokah, zato vam omogočamo, da v roku 14 dni od prevzema izdelek vrnete ali zamenjate.

Kot kupec imate pravico odstopiti od pogodbe v 14-ih dneh od prevzema blaga tako, da pošljete izdelke na naslov Afit d.o.o, Miren 129, 5291 Miren ali pošljete na naslov trgovina@ciciban.info sporočilo, da odstopate od pogodbe na priloženem obrazcu https://www.ciciban-shop.info/media/uploads/obrazec_vracilo.pdf, pri čemer ni potrebno navesti razloga za svojo odločitev. V primeru slednjega morate prejeto blago vrniti na naš naslov najkasneje v 14-ih dneh po obvestilu o odstopu od pogodbe.

Vrnjeni izdelki morajo biti v brezhibnem stanju, v originalni embalaži, s priloženo kopijo računa in z izpolnjenim obrazcem o vračilu, s katerim potrjujete odstop od pogodbe.

V primeru odstopa od pogodbe Podjetje kupcu vrne kupnino v 14-ih delovnih dneh od prejema blaga.

Pri vračilu izdelkov ne pozabite priložiti fotokopije računa.

Izdelke vrnite na naslov:

Afit d.o.o.

Miren 129

5291 Miren – s pripisom spletna prodajalna

Za vse dodatne informacije smo vam na voljo po elektronski pošti trgovina@ciciban.info ali pa na telefonski številki 041 461 100.

8. POGODBA O NAKUPU

Pogodba o nakupu se hrani na sedežu podjetja Afit d.o.o. in jo lahko prejmete na pisno zahtevo. Svojo zahtevo sporočite na naslov: Afit d.o.o., Miren 129, 5291 Miren ali na e-naslov trgovina@ciciban.info. Sklenjena pogodba bo shranjena v podjetju šest (6) mesecev po sklenitvi. Dostop do pogodbe je možen v zgoraj navedenem časovnem obdobju.

9. REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV

V skladu z 32. členom Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) podjetje Afit d.o.o. potrošnike obvešča, da trenutno ne priznava nobenega izvajalca IRPS, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora.

V skladu s 4. odstavkom istega člena Podjetje objavlja povezavo na platformo za SRPS [tukaj](#). Za zahtevke in spore je pristojno sodišče v Novi Gorici.

10. SPLOŠNI POGOJI UPORABE SPLETNEGA MESTA

Spletno mesto je za namen tega obvestila pojem, ki zajema vse spletne strani na naslovu www.ciciban-shop.info.

Vsebina spletnega mesta

Podjetje se obvezuje, da bo storilo vse, kar je v moči, da bodo podatki na spletnem mestu resnični, zanesljivi in kakovostni. S tem pa ne odgovarja za morebitne tipkarske napake in za zamude ter pomanjkljivosti pri vnašanju podatkov.

Zaščita avtorskih pravic

To spletno mesto je izključna last podjetja Afit, d.o.o., zato je prepovedana kakršnakoli zloraba podatkov, fotografij, besedil in drugih podatkov, ki so del tega spletnega mesta. Prepovedano je kakršnokoli kopiranje, distribucija ali druga uporaba vseh zgoraj navedenih podatkov brez predhodne vednosti in dovoljenja podjetja Afit d.o.o.

Sprememba pogojev

Podjetje si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev, brez predhodnega opozorila. Spremembe začnejo veljati takoj, ko so objavljene. Zaradi teh pravic si ob vsakem obisku našega spletnega mesta pozorno preberite splošne pogoje uporabe, pogoje poslovanja za e-trgovino in politiko varovanja osebnih podatkov v e-trgovini.

Pristojno sodišče

Vse spore v zvezi z nakupom, ki so objavljeni na teh spletnih straneh, se uporablja izključno slovensko pravo. Za zahtevke in spore je pristojno sodišče v Novi Gorici.

Kupec lahko pošlje pisno pritožbo na naslov Afit d.o.o., Miren 129, 5291 Miren. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Če Podjetje ne ugodi kupčevi pritožbi, ga obvesti o razlogih za zavrnitev pritožbe in poduči o možnostih nadaljnjega reševanje spora pri pristojnem sodišču.

Zaključek

Z vstopom na spletno stran www.ciciban-shop.info soglašate, da ste seznanjeni in se strinjate z vsemi zgoraj navedenimi pogoji. Želimo vam prijetno nakupovanje.

11. POLITIKA VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV

Podjetje obdeluje osebne podatke v skladu z veljavnimi predpisi, in sicer veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov, UREDBO (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov - GDPR) ter ostalimi predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov (v nadaljevanju imenovani: veljavni predpisi).

Podjetje je upravljavec osebnih podatkov – to so kateri koli podatki, ki se nanašajo na določeno ali določljivo fizično osebo, torej posameznika, ne glede na obliko, v kateri so izraženi (npr. ime in priimek, e-poštni naslov, telefonska številka) ter na podlagi katerih je mogoče fizično osebo identificirati, ki jih posredovane z vaše strani obdelujemo v skladu z določili te Politike o varovanju osebnih podatkov (v nadaljevanju: Politika).

Ta Politika velja za vse uporabnike spletne strani in spletne prodajalne, tudi tiste, ki se ne registrirajo ali uporabijo spletne prodajalne.

Podjetje zbira podatke, ki ste jih z Podjetjem prostovoljno delili, podatke o opravljenih aktivnostih, ki jih zbiramo ob vašem vstopu na spletno stran in uporabi spletne prodajalne ter druge informacije v zvezi z uporabo navedenega spletnega mesta.

Podjetje zbira zlasti naslednje podatke:

1. podatki o registraciji in podatki pri oddaji prvega naročila: zbirajo se preko registracijskega obrazca v katerega ste pri registraciji prostovoljno vnesli sledeče vaše podatke: ime, priimek, naslov, pošta ter e-mail naslov.
2. podatki o aktivnostih: ob vašem dostopu in pri uporabi spletnega mesta lahko zbiramo določene informacije o teh obiskih. Na primer, da naši strežniki dovolijo vašo povezavo s spletno stranjo, strežniki prejmejo in zabeležijo informacije o vašem računalniku, napravi in brskalniku, kar potencialno vključuje vaš IP naslov, vrsto brskalnika in druge informacije o strojni in programski opreми. Zbirajo se tudi informacije o piškotkih in drugih tehnologijah za sledenje (kot so piškotki brskalnika, slikovne točke, svetilnik in tehnologija Adobe Flash s piškotki). Te tehnologije se lahko uporabljajo tudi za zbiranje in shranjevanje informacij o vaši uporabi spletnega mesta, kot so strani, ki ste jih obiskali, vsebina, ki ste jo prebrali, vprašanja, ki ste jih zastavili med iskanjem, in oglasi, ki ste si jih ogledali.
3. informacije iz drugih virov. Zbrane informacije bomo lahko dopolnili z informacijami iz drugih virov, kot so javno razpoložljive informacije in komercialno razpoložljivi viri.

Če vas osebni podatki, posredovani z vaše strani ali zbrani o vas, posredno ali neposredno ne določajo kot določeno ali določljivo fizično osebo (npr. gre za surove, zbrane ali anonimne podatke), lahko te informacije v obsegu, dovoljenim z veljavno zakonodajo na področju varstva podatkov, uporabimo za kateri koli namen ali jih delimo s tretjimi osebami.

Ne zbiramo posebnih kategorij osebnih podatkov: prosimo vas, da nam na ali preko spletnega mesta, storitev ali kako drugače ne pošiljate in ne razkrivate informacij, ki so vključene v posebno kategorijo osebnih podatkov (kot so informacije v zvezi s socialnimi zavarovanji, informacije o rasni ali etnični pripadnosti, o političnih, verskih in drugih prepričanjih, o zdravju, o kazenski preteklosti ali članstvu v sindikatih).

Povezane storitve. Spletna stran je lahko povezana s spletišči, ki jih upravljajo družbe, ki niso povezane z upravljalcem in lahko vsebujejo oglasna sporočila ali razne ponudbe,

funkcionalnosti, igre, obvestila, tekmovanja ali stave ali aplikacije, ki so jih razvile in jih vzdržujejo te nepovezane družbe. Upravljalca ni odgovoren za prakso teh nepovezanih družb na področju varovanja osebnih podatkov, in ko zapustite spletno stran ali kliknete na oglas, morate preveriti veljavno politiko o varovanju osebnih podatkov teh drugih spletnih strani. Z vaše strani posredovane osebne podatke in podatke o vas zbiramo za to, da vam omogočimo uporabo spletne strani in spletne prodajalne, da lahko sodelujete v naših spletnih nagradnih igrah, merimo in izboljšujemo naše storitve, izboljšamo uporabniško izkušnjo spletnega mesta in storitev, nudimo pomoč uporabnikom, izpolnjujemo zakonske obveznosti ali odgovarjamo na prošnje, ki jih posredujejo javni in vladni organi oblasti, zaščitimo pravice Podjetja in drugih, ipd..

Obdelava vaših podatkov je nujna za delovanje spletnega mesta in za zagotavljanje storitev spletne prodajalne ter ker tako zahtevajo veljavni predpisi.

Te aktivnosti v zvezi z obdelavo podatkov niso obvezne in jim lahko ugovarjate ali kadar koli prekličete vaše soglasje na način, opisan v nadaljevanju.

Podjetje osebne podatke, ki jih pridobi od uporabnikov, obdeluje za namene neposrednega trženja storitev, produktov ali ostalih aktivnosti podjetja. Neposredno trženje pomeni uporabo osebnih podatkov posameznika za namene ponujanja izdelkov, statistične obdelave, segmentacije kupcev, obdelave preteklega nakupnega obnašanja, obveščanja o novostih, pošiljanja ponudb, reklamnega gradiva in vabil na dogodke.

Svoboda izbire

Osebne podatke, ki jih posredujete podjetju nadzorujete vi. Če se odločite, da vaših podatkov ne boste posredovali podjetju, potem do nekaterih spletnih strani spletnega mesta ne boste imeli dostopa.

Če se spremenijo vaši osebni podatki (poštna številka, e-naslov, poštni naslov, telefonska številka), vas prosimo, da nas o spremembah obvestite na e-naslov trgovina@ciciban.info.

Avtomatično beleženje informacij (neosebni podatki)

Kadar koli dostopate na spletno stran podjetja Afit d.o.o, se splošni, neosebni podatki (uporabniki spletnega iskalnika, število obiskov, povprečen čas obiska na spletnem mestu, obiskane strani) avtomatično beležijo (ne kot del prijave). Te informacije uporabljamo za merjenje obiskanosti našega spletnega mesta in izboljševanje vsebin in uporabnosti. Vaši podatki niso predmet nadaljnje obravnave in niso posredovani tretji stranki.

Piškotki

Piškotki so neopazni dokumenti, ki so začasno shranjeni na vašem trdem disku in onemogočajo našim stranem prepoznavanje vašega računalnika, ko naslednjič obiščete spletno mesto podjetja Afit d.o.o. Podjetje uporablja piškotke le za zbiranje informacij, ki zadevajo uporabo našega spletnega mesta. Več o piškotih: <https://www.ciciban-shop.info/316/piskotki>.

Zagotavljanje varnosti vaših podatkov je naša prioriteta. Vaši podatki so ves čas zaščiteni pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, manipuliranjem in neavtoriziranim dostopom ali neavtoriziranim odkritjem.

Mladoletne osebe

Staršem in skrbnikom priporočamo, da naučijo svoje otroke varnega in odgovornega ravnanja z osebnimi podatki na medmrežju. Mladolletne osebe ne bi smele prenašati kakršnih koli osebnih podatkov na spletne strani podjetja Afit d.o.o brez dovoljenja staršev ali skrbnikov. Osebnih podatkov mladolletnih oseb se ne bo nikoli zavestno zbiralo ali jih kakor koli uporabilo ali jih razkrilo tretji stranki brez njihovega dovoljenja.

Uporabnik lahko kadar koli in brez stroškov ima in/ali uveljavlja naslednje pravice:

- a) kadarkoli zahtevati od upravljavca osebnih podatkov naslednje informacije: ali so podatki o uporabniku shranjeni ter za katere osebne podatke gre, namen obdelave ter predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov;
- b) če so izpolnjeni zakonski pogoji, ima uporabnik pravico svoje podatke popraviti, blokirati, izbrisati, ima tudi pravico do omejitve, dopolnitve ter do prenosljivosti podatkov. Pravico ima tudi od upravljavca pridobiti podatke, ki jih je predložil, in sicer v strukturirani, posodobljeni in strojno berljivi obliki; te podatke lahko upravljavec pošlje uporabniku ali drugim osebam (po želji posameznika);
- c) uporabnik lahko kadarkoli lahko prekliče privolitev v obdelavo osebnih podatkov.

Posameznik lahko vse zgoraj navedene zahteve oz. pravice, ki se tičejo uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki, naslovi v pisni obliki na upravljavca, in sicer na e-naslov: trgovina@ciciban.info. Upravljavec mora na to zahtevo, s katero posameznik uveljavlja svoje pravice v zvezi z zgoraj navedenimi osebnimi podatki, odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v enem mesecu od prejema zahteve. Ta rok se po potrebi lahko podaljša za največ dva dodatna meseca.

V primeru uporabnikovih dvomov, pripomb ali pritožb glede zbiranja osebnih podatkov ali načinov uporabe, nas prosimo kontaktirajte na: trgovina@ciciban.info ali na telefon 041 461 100.

Pravico imate, da v primeru kršitve varstva osebnih podatkov zoper upravljavca vložite pritožbo pri pristojnem nadzornem organu na naslov: Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana ali na: gp.ip@ip-rs.si.

Ta politika varovanja osebnih podatkov stopi v veljavo z dnem 16.9.2020. Podjetje lahko spremeni in/ali dopolni to Politiko kadarkoli, na kakršenkoli način, zlasti v primeru sprememb predpisov, ki urejajo področje varovanja osebnih podatkov, brez predhodnega opozorila. Spremembe začnejo veljati takoj, ko so objavljene.